

Reporte anual de seguimiento

POLÍTICA NACIONAL MULTISECTORIAL EN DISCAPACIDAD PARA EL DESARROLLO AL 2030¹

Ministerio rector o conductor: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Problema público: Discriminación estructural hacia las personas con discapacidad.

1. Avance de los objetivos prioritarios

OP.01. Fortalecer los espacios de participación social y político para personas con discapacidad.										
Indicador		Fuente – Base de datos	Línea de base	Logro esperado		Valor obtenido		Avance ² (%)		
Cod.	Nombre		Año	Valor	2020	2021	2020	2021	2020	2021
IOP.01.01	Porcentaje de personas con discapacidad en hogares que participan en organizaciones sociales. ³	INEI-ENAHO	2019	41.0	S/D	41.0	S/D	-	S/D	-

OP.02. Fomentar que las personas con discapacidad en edad de trabajar participen en actividades económicas dependientes o independientes que les permita la generación de ingresos.										
Indicador		Fuente – Base de datos	Línea de base	Logro esperado		Valor obtenido		Avance (%)		
Cod.	Nombre		Año	Valor	2020	2021	2020	2021	2020	2021
IOP.02.01	Porcentaje de personas con discapacidad en edad de trabajar que están ocupadas. ⁴	INEI-ENAHO	2019	43.1	S/D	43.1	S/D	-	S/D	-

¹ Decreto Supremo N°007-2021-MIMP, publicado el 5 de junio de 2021.

² El porcentaje de avance del indicador se obtiene con la fórmula $\frac{(\text{Valor obtenido} - \text{línea base})}{(\text{Logro esperado} - \text{línea base})} \times 100$

³ Mediante el oficio D000751-2022-MIMP-SG, se solicitó se brinde una fecha aproximada en la cual se dé la información respecto a los indicadores de Objetivos Prioritarios y Servicios con fuente INEI, obteniendo como respuesta que su disponibilidad es para la última semana del mes de abril.

⁴ Mediante el oficio D000751-2022-MIMP-SG, se solicitó se brinde una fecha aproximada en la cual se dé la información respecto a los indicadores de Objetivos Prioritarios y Servicios con fuente INEI, obteniendo como respuesta que su disponibilidad es para la última semana del mes de abril.

OP.03. Asegurar el acceso y cobertura de servicios integrales de salud para las personas con discapacidad.										
Indicador		Fuente – Base de datos	Línea de base		Logro esperado		Valor obtenido		Avance (%)	
Cod.	Nombre		Año	Valor	2020	2021	2020	2021	2020	2021
IOP.03.01	Porcentaje de personas con discapacidad que no se atendieron en un centro de salud debido a un motivo que refleja exclusión o falta de oportunidades. ⁵	INEI-ENAHO	2019	15.6	S/D	14.4	S/D	-	S/D	-

OP.04. Garantizar que las personas con discapacidad desarrollen sus competencias en igualdad de oportunidades, a través del acceso, participación, aprendizaje y culminación oportuna, a lo largo de su trayectoria educativa, en los diferentes niveles y modalidades.										
Indicador		Fuente – Base de datos	Línea de base		Logro esperado		Valor obtenido		Avance (%)	
Cod.	Nombre		Año	Valor	2020	2021	2020	2021	2020	2021
IOP.04.01	Porcentaje de personas con discapacidad que culminan la educación básica. ⁶	INEI-ENAHO MINEDU - SIAGIE	2020	39.9	S/D	40.6	S/D	-	S/D	-

OP.05. Promover actitudes sociales favorables hacia las personas con discapacidad.										
Indicador		Fuente – Base de datos	Línea de base		Logro esperado		Valor obtenido		Avance (%)	
Cod.	Nombre		Año	Valor	2020	2021	2020	2021	2020	2021

⁵ Mediante el oficio D000751-2022-MIMP-SG, se solicitó se brinde una fecha aproximada en la cual se dé la información respecto a los indicadores de Objetivos Prioritarios y Servicios con fuente INEI, obteniendo como respuesta que su disponibilidad es para la última semana del mes de abril.

⁶ Mediante el oficio D000751-2022-MIMP-SG, se solicitó se brinde una fecha aproximada en la cual se dé la información respecto a los indicadores de Objetivos Prioritarios y Servicios con fuente INEI, obteniendo como respuesta que su disponibilidad es para la última semana del mes de abril.

IOP.05.01	Porcentaje de personas con discapacidad que declaran haber sufrido algún tipo de discriminación en los últimos 12 meses. ^{7 8}	INEI-ENAHO	2019	16.5	S/D	16.6	S/D	-	S/D	-
-----------	---	------------	------	------	-----	------	-----	---	-----	---

OP.06. Asegurar condiciones de accesibilidad en el entorno para las personas con discapacidad.

Indicador		Fuente – Base de datos	Línea de base		Logro esperado		Valor obtenido		Avance (%)	
Cod.	Nombre		Año	Valor	2020	2021	2020	2021	2020	2021
IOP.06.01	Porcentaje de avance en la programación presupuestal del 0.5% del presupuesto institucional de los gobiernos subnacionales en inversiones destinadas a proveer de accesibilidad la infraestructura urbana.	MEF - SIAF	2019	13.3	S/D	14.3	S/D	27.5	S/D	1420.0

OP.07. Fortalecer la gestión pública en materia de discapacidad.

Indicador		Fuente – Base de datos	Línea de base		Logro esperado		Valor obtenido		Avance (%)	
Cod.	Nombre		Año	Valor	2020	2021	2020	2021	2020	2021
IOP.07.01	Porcentaje de personas con discapacidad que confían en la gestión de su gobierno local o regional. ⁹	INEI-ENAHO	2019	5.8	S/D	6.0	S/D	-	S/D	-

⁷ Mediante el oficio D000751-2022-MIMP-SG, se solicitó se brinde una fecha aproximada en la cual se dé la información respecto a los indicadores de Objetivos Prioritarios y Servicios con fuente INEI, obteniendo como respuesta que su disponibilidad es para la última semana del mes de abril.

⁸ Entre 2014 y 2019, la metodología de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) en la pregunta 22 del módulo 5, correspondiente a discriminación, se plantea respecto a los últimos 5 años de la realización de la encuesta. Sin embargo, en ENAHO 2020, la metodología de la pregunta sobre discriminación cambia, planteándose sobre los últimos 12 meses.

⁹ Mediante el oficio D000751-2022-MIMP-SG, se solicitó se brinde una fecha aproximada en la cual se dé la información respecto a los indicadores de Objetivos Prioritarios y Servicios con fuente INEI, obteniendo como respuesta que su disponibilidad es para la última semana del mes de abril.

2. Avance de los servicios¹⁰

Objetivo prioritario	OP.03. Asegurar el acceso y cobertura de servicios integrales de salud para las personas con discapacidad.												
Lineamiento	L.03.01. Mejorar el acceso a la certificación de la discapacidad a nivel nacional.												
Servicio	SS.03.01.01. Certificación de la discapacidad.												
Indicador		Fuente - Base de datos	Línea de base		Logro esperado			Valor obtenido			Avance ¹¹		
Estándar de cumplimiento	Nombre		Año	Valor	2021-2030								
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Interoperabilidad Fiabilidad	Porcentaje de personas con discapacidad que cuentan con certificado de discapacidad.	MINSA – HIS DISCAP WEB	2020	13.7	S/D	S/D	15.0	S/D	S/D	17.9	S/D	S/D	321.4

¹⁰ La PNMDDD cuenta con 34 indicadores de servicios, sin embargo, para la presente sección, se han considerado aquellos indicadores que cuentan con una meta establecida para el 2021, los cuales ascienden a un total de 10 indicadores.

¹¹ El porcentaje de avance del indicador se obtiene con la fórmula $\frac{(Valor\ obtenido - línea\ base)}{(Logro\ esperado - línea\ base)} \times 100$

Objetivo prioritario	OP.04. Garantizar que las personas con discapacidad desarrollen sus competencias en igualdad de oportunidades, a través del acceso, participación, aprendizaje y culminación oportuna, a lo largo de su trayectoria educativa, en los diferentes niveles y modalidades.												
Lineamiento	L.04.01. Desarrollar servicios educativos pertinentes, diversos e inclusivos que garanticen el acceso, permanencia, logros de aprendizaje y egreso de las personas con discapacidad.												
Servicio	SS.04.01.01. Programa de Intervención Temprana (PRITE) para niñas y niños menores de tres años, con discapacidad o en riesgo de adquirirla.												
Indicador		Fuente - Base de datos	Línea de base		Logro esperado			Valor obtenido			Avance		
Estándar de cumplimiento	Nombre		Año	Valor	2021-2030								
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Pertinencia Acompañamiento para la inclusión	Porcentaje de niñas y niños con discapacidad o en riesgo de adquirirla de 0 a 3 años que acceden al Programa de Intervención Temprana (PRITE).	MINEDU – Censo Educativo, SIAGIE MINSa – HIS DISCAP WEB CONADIS – Registros administrativos	2020	34.0	S/D	S/D	37.0	S/D	S/D	35.1	S/D	S/D	36.7

Objetivo prioritario	OP.04. Garantizar que las personas con discapacidad desarrollen sus competencias en igualdad de oportunidades, a través del acceso, participación, aprendizaje y culminación oportuna, a lo largo de su trayectoria educativa, en los diferentes niveles y modalidades.											
Lineamiento	L.04.01. Desarrollar servicios educativos pertinentes, diversos e inclusivos que garanticen el acceso, permanencia, logros de aprendizaje y egreso de las personas con discapacidad.											
Servicio	SS.04.01.02. Centro de Educación Básica Especial (CEBE) para niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos en situación de discapacidad severa que requieren apoyos permanentes y especializados.											

Indicador		Fuente - Base de datos	Línea de base		Logro esperado			Valor obtenido			Avance		
Estándar de cumplimiento	Nombre		Año	Valor	2021-2030								
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Pertinencia	Porcentaje de personas con discapacidad severa de 3 hasta los 20 años que requieren apoyos permanentes y especializados que acceden a los Centros de Educación Básica Especial (CEBE).	MINEDU – SIAGIE, Censo escolar INEI - ENEDIS	2020	41.4	S/D	S/D	42.3	S/D	S/D	42.1	S/D	S/D	75.6

Objetivo prioritario	OP.04. Garantizar que las personas con discapacidad desarrollen sus competencias en igualdad de oportunidades, a través del acceso, participación, aprendizaje y culminación oportuna, a lo largo de su trayectoria educativa, en los diferentes niveles y modalidades.												
Lineamiento	L.04.01. Desarrollar servicios educativos pertinentes, diversos e inclusivos que garanticen el acceso, permanencia, logros de aprendizaje y egreso de las personas con discapacidad.												
Servicio	SS.04.01.03. Servicio de Apoyo Educativo (SAE).												
Indicador		Fuente - Base de datos	Línea de base		Logro esperado			Valor obtenido			Avance		
Estándar de cumplimiento	Nombre		Año	Valor	2021-2030								
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Enfoque intercultural Enfoque de género	Porcentaje de instituciones y programas educativos que reciben los Servicios de Apoyo Educativo (SAE) externo.	MINEDU - Registros Administrativos, SIAGIE	2020	30.7	S/D	S/D	35.0	S/D	S/D	33.7	S/D	S/D	68.6

Objetivo prioritario	OP.04. Garantizar que las personas con discapacidad desarrollen sus competencias en igualdad de oportunidades, a través del acceso, participación, aprendizaje y culminación oportuna, a lo largo de su trayectoria educativa, en los diferentes niveles y modalidades.												
Lineamiento	L.04.01. Desarrollar servicios educativos pertinentes, diversos e inclusivos que garanticen el acceso, permanencia, logros de aprendizaje y egreso de las personas con discapacidad.												
Servicio	SS.04.01.05. Formación a docentes y otros agentes educativos de instituciones y programas educativos públicos de educación básica bajo un enfoque inclusivo o de atención a la diversidad en materia de discapacidad.												
Indicador		Fuente - Base de datos	Línea de base	Logro esperado			Valor obtenido			Avance			
Estándar de cumplimiento	Nombre		Año	Valor	2021-2030								
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Satisfacción Enfoque de género	Porcentaje de docentes de instituciones y programas educativos públicos de educación básica con estudiantes con discapacidad que participan de acciones formativas bajo un enfoque inclusivo o de atención a la diversidad en materia de discapacidad.	MINEDU - SIAGIE	2020	4.5	S/D	S/D	9.0	S/D	S/D	10.7	S/D	S/D	137.8
Satisfacción Enfoque de género	Porcentaje de otros agentes educativos de instituciones y programas educativos públicos de educación básica con estudiantes con discapacidad que participan de acciones formativas bajo un enfoque inclusivo o de atención a la diversidad en materia de discapacidad.	MINEDU - SIAGIE	2020	2.0	S/D	S/D	7.0	S/D	S/D	19.5	S/D	S/D	350.0

Objetivo prioritario	OP.05. Promover actitudes sociales favorables hacia las personas con discapacidad.												
Lineamiento	L.05.01. Implementar medidas de prevención, atención y protección frente a la violencia hacia las personas con discapacidad.												
Servicio	SS.05.01.01. Atención integral en los Centros de Emergencia Mujer a las personas con discapacidad afectadas por hechos de violencia.												
Indicador		Fuente - Base de datos	Línea de base	Logro esperado			Valor obtenido			Avance			

Estándar de cumplimiento	Nombre	Año	Valor	2021-2030								
				2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Interoperabilidad Idoneidad del personal prestador Fiabilidad	Porcentaje de casos de personas con discapacidad que retornan al CEM por un nuevo hecho de violencia.	2020	29.9	S/D	S/D	28.9	S/D	S/D	3.8	S/D	S/D	2610.0

Objetivo prioritario	OP.05. Promover actitudes sociales favorables hacia las personas con discapacidad.													
Lineamiento	L.05.03. Incrementar, el servicio de Defensa Pública de manera accesible en los patrocinios legales a favor de las personas con discapacidad, en las investigaciones, en los procedimientos judiciales y administrativos, en igualdad de condiciones, dentro del marco de sus competencias legales.													
Servicio	SS.05.03.01. Defensa Pública accesible para personas con discapacidad.													
Indicador		Fuente - Base de datos	Línea de base	Logro esperado			Valor obtenido			Avance				
Estándar de cumplimiento	Nombre	Año	Valor	2021-2030										
				2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021		
Accesibilidad Idoneidad de las y los prestadores de justicia	Tasa de variación de las personas con discapacidad que acceden al patrocinio legal que brindan los servicios de Defensa Pública.	MINJUSDH – DATAMART	2020	-	42.8	S/D	S/D	0.5	S/D	S/D	48.0	S/D	S/D	209.7

Objetivo prioritario	OP.06. Asegurar condiciones de accesibilidad en el entorno para las personas con discapacidad.												
Lineamiento	L.06.01. Generar condiciones de accesibilidad en los servicios de transportes y comunicaciones.												
Servicio	SS.06.01.03. Fortalecimiento de capacidades integrales en materia de infraestructura y equipamiento urbano accesible a Gobiernos Regionales y Locales.												
Indicador		Fuente - Base de datos	Línea de base		Logro esperado			Valor obtenido			Avance		
Estándar de cumplimiento	Nombre		Año	Valor	2021-2030								
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Aplicabilidad	Porcentaje de Gobiernos Regionales y Locales ubicados en las ciudades intermedias, mayores y de la Metrópoli Nacional cuyas sedes principales se adecúan a criterios de accesibilidad.	MVCS - Registros administrativos	2020	0.5	S/D	S/D	5.0	S/D	S/D	1.5	S/D	S/D	21.6

Objetivo prioritario	OP.06. Asegurar condiciones de accesibilidad en el entorno para las personas con discapacidad.												
Lineamiento	L.06.05. Garantizar la participación de las personas con discapacidad en actividades culturales, deportivas, turísticas y recreativas desarrolladas en entornos accesibles e inclusivos.												
Servicio	SS.06.05.02. Desarrollo del deporte de alto rendimiento en las personas con discapacidad.												
Indicador		Fuente - Base de datos	Línea de base		Logro esperado			Valor obtenido			Avance		
Estándar de cumplimiento	Nombre		Año	Valor	2021-2030								
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Accesibilidad Idoneidad del personal técnico	Porcentaje de deportistas con discapacidad que participan en eventos deportivos a nivel internacional. ¹²	IPD - Registros Administrativos, SISENA	2018	9.1	S/D	S/D	9.3	S/D	S/D	-	S/D	S/D	-

¹² El IPD no reportó la información.

3. Avance en los servicios vinculados a la Política General del Gobierno

Avances en la PGG

La Política Nacional Multisectorial en Discapacidad para el Desarrollo (PNMDD) al 2030, aprobada mediante Decreto Supremo N°007-2021-MIMP, aborda el problema público de la discriminación estructural hacia las personas con discapacidad, a través de 7 Objetivos Prioritarios (OP), 28 lineamientos y de 31 servicios públicos a cargo de las siguientes entidades intervinientes: MIMP, AURORA, CONADIS, JNE, ONPE, MTPE, PRODUCE, MINSA, ESSALUD, MINDEF, MINITER, MINEDU, MINJUSDH, MTC, MVCS, IPD, MINCETUR, SERVIR, Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, según su competencia.

A manera de resumen para el 2021, a nivel de los OP, de los 7 indicadores establecidos, únicamente un indicador cuenta con información actualizada, mientras que los restantes tienen como fuente a la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), cuyos resultados están siendo elaborados por dicha entidad. Dicho indicador es “Porcentaje de avance en la programación presupuestal del 0.5% del presupuesto institucional de los gobiernos subnacionales en inversiones destinadas a proveer de accesibilidad la infraestructura urbana”, el cual alcanzó un 27.5%, superando la meta establecida de 14.3% y teniendo un avance de 1420%. Si bien con este valor se superan las metas hasta el 2030, el 2021 representa un año atípico toda vez que responde a un año de recuperación luego de un año de recesión económica como la que se vivió en 2020.

A nivel de los Servicios, de los 34 indicadores establecidos en la PNMDD, 24 de ellos no cuentan con meta para el 2021, por lo que no serán parte del análisis en el presente reporte. Con respecto a los 10 indicadores restantes, 9 de ellos fueron remitidos por las Direcciones Responsables, de acuerdo con lo establecido en las fichas técnicas de indicadores de servicios, remitieron la información solicitada. Únicamente la Dirección responsable del IPD (Dirección Nacional de Deporte Afiliados) no remitió la información. Con respecto a los resultados obtenidos, 5 indicadores lograron superar la meta establecida para el 2021; mientras que 4 no lograron superar su meta.

Por otro lado, de acuerdo con lo establecido por CEPLAN en el Comunicado 006-2022/CEPLAN¹³, se procederá a describir los avances realizados durante el año 2021 de aquellos servicios que son realizados por el MIMP (Ministerio conductor de la presente política nacional) que están vinculados con la Política General de Gobierno (PGG) 2021 – 2026 (a través de los ejes, lineamientos prioritarios y líneas de intervención), por lo que se evidenciarán las principales intervenciones que se brindaron en pro de mejorar la situación de la población objetivo.

Cabe señalar que los **7 servicios** de la PNMD a cargo del MIMP (CONADIS y AURORA) están vinculados a la PGG. A continuación, se describirá el alineamiento, los avances e intervenciones de estos:

- SS.01.01.01: Asesoría y capacitación para fortalecer la participación social de las organizaciones de personas con discapacidad.

Este servicio está alineado con el Eje N° 6 de la PGG denominado *“Fortalecimiento del sistema democrático, seguridad ciudadana y lucha contra la corrupción, narcotráfico y terrorismo”*; lineamiento 6.1 *“Fortalecer el sistema democrático”*; y, línea de intervención 6.1.2. *“Impulsar una cultura de diálogo y concertación en la sociedad, como forma de garantizar la gobernabilidad y la democracia”*. El indicador es *“Porcentaje de organizaciones de personas con discapacidad que son fortalecidas para participar en espacios de concertación y participación ciudadana”*, sin embargo, cuenta con meta establecida a partir del 2022, por lo que se recogerá la información para hacer seguimiento a partir de dicho periodo.

- SS.01.02.01: Sistema de apoyo para la autonomía y vida independiente de las personas con discapacidad.

Este servicio está alineado con el Eje N° 5 de la PGG denominado *“Descentralización, fortalecimiento institucional y del servicio civil”*; lineamiento 5.3 *“Fortalecer los sistemas de la administración pública y del servicio civil”*; y, línea de intervención 5.3.5. *“Transversalizar el enfoque intercultural, de género, intergeneracional y la perspectiva de discapacidad en la gestión pública para garantizar los derechos de toda la población culturalmente”*. El indicador es *“Porcentaje de personas con discapacidad con necesidades de asistencia, que cuentan con un*

¹³ Enlace: <https://www.gob.pe/institucion/ceplan/noticias/588111-comunicado-006-2022-ceplan>

sistema de apoyo para la autonomía y vida independiente”, sin embargo, no cuenta con metas programadas durante toda la vigencia de la política, por lo que la DPD del CONADIS, establece a corto plazo una propuesta técnica para la determinación de la proyección de metas, considerando que se trata de un servicio nuevo el cual será implementado por las municipalidades provinciales, por lo que no tiene línea de base.

- SS.01.03.01: Orientación y soporte en integración familiar a los hogares que tienen un integrante con discapacidad.

Este servicio está alineado con el Eje N° 5 de la PGG denominado *“Descentralización, fortalecimiento institucional y del servicio civil”*; lineamiento 5.3 *“Fortalecer los sistemas de la administración pública y del servicio civil”*; y, línea de intervención 5.3.5. *“Transversalizar el enfoque intercultural, de género, intergeneracional y la perspectiva de discapacidad en la gestión pública para garantizar los derechos de toda la población culturalmente”*. El indicador es *“Porcentaje de hogares de personas con discapacidad que reciben orientación, y/o soporte”*, sin embargo, no cuenta con metas programadas durante toda la vigencia de la política, por lo que la DPD del CONADIS, establece a corto plazo una propuesta técnica para la determinación de la proyección de metas, considerando que se trata de un servicio nuevo el cual será implementado por las municipalidades provinciales, por lo que no tiene línea de base.

- SS.05.01.01: Atención integral en los Centros de Emergencia Mujer a las personas con discapacidad afectadas por hechos de violencia.

Este servicio está alineado con el Eje N° 5 de la PGG denominado *“Descentralización, fortalecimiento institucional y del servicio civil”*; lineamiento 5.3 *“Fortalecer los sistemas de la administración pública y del servicio civil”*; y, línea de intervención 5.3.5. *“Transversalizar el enfoque intercultural, de género, intergeneracional y la perspectiva de discapacidad en la gestión pública para garantizar los derechos de toda la población culturalmente”*. El indicador es *“Porcentaje de casos de personas con discapacidad que retornan al CEM por un nuevo hecho de violencia”*.

A nivel nacional para el 2021 el valor del indicador alcanzó tan solo el 3.8%. Esto representa un avance del 2610% con respecto a la meta programada para este periodo, la cual esperaba alcanzar el 28.9% (encima de la meta en 25.1 pp). De manera desagregada, a nivel

departamental, Lima, Cusco y Ancash son aquellas que representan un mayor porcentaje sobre el total de casos de personas con discapacidad que retornan al CEM (17.14%, 13.33% y 9.52% respectivamente).

- SS.05.02.01: Acompañamiento especializado para el ejercicio de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad.

Este servicio está alineado con el Eje N° 1 de la PGG denominado *“Generación de bienestar y protección social con seguridad alimentaria”*; lineamiento 1.3 *“Garantizar la protección social”*; y, línea de intervención 1.3.1. *“Fortalecer la articulación intergubernamental e intersectorial de información y acciones para la atención de población en situación de vulnerabilidad”*. El indicador es *“Porcentaje de personas con discapacidad que cuentan con apoyos para el ejercicio de la capacidad jurídica”*, sin embargo, no cuenta con metas programadas durante toda la vigencia de la política, por lo que la DPD del CONADIS, en coordinación con el sector encargado de implementar el servicio, establece a corto plazo un Plan de Trabajo para el recojo de información de las fuentes descritas en sus Fichas Técnicas de Indicadores, así como la determinación de su línea de base y proyección de metas correspondiente.

- SS.05.04.01: Concientización para el respeto de los derechos de las personas con discapacidad.

Este servicio está alineado con el Eje N° 6 de la PGG denominado *“Fortalecimiento del sistema democrático, seguridad ciudadana y lucha contra la corrupción, narcotráfico y terrorismo”*; lineamiento 6.1 *“Fortalecer el sistema democrático”*; y, línea de intervención 6.1.6. *“Transversalizar el enfoque intercultural, de género, intergeneracional y la perspectiva de discapacidad en la gestión pública para garantizar el ejercicio de los derechos de toda la población del país, en particular de las mujeres, la población culturalmente diversa, personas con discapacidad y personas adultas mayores; avanzando en equidad e igualdad”*. El indicador es *“Porcentaje de personas en las que se logró posicionar mensajes de alto impacto a favor de las personas con discapacidad”*, sin embargo, cuenta con meta establecida a partir del 2024, por lo que se recogerá la información para hacer seguimiento a partir de dicho periodo.

- SS.06.01.02: Capacitación para la adecuación de los contenidos y servicios digitales con criterios de accesibilidad para el uso de las personas con discapacidad.

Este servicio está alineado con el Eje N° 8 de la PGG denominado *“Gobierno y transformación digital con equidad”*; lineamiento 8.1 *“Garantizar el acceso inclusivo, seguro y de calidad al entorno digital y el aprovechamiento de las tecnologías digitales en todas las regiones del país para consolidar la ciudadanía digital considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural”*; y, línea de intervención 8.1.4. *“Fortalecer la educación, el acceso al entorno digital, la inclusión y el talento digital en todas las personas promoviendo alianzas con el sector privado”*. El indicador es *“Porcentaje de las entidades capacitadas que incorporan criterios de accesibilidad en sus portales web”*, sin embargo, cuenta con meta establecida a partir del 2022, por lo que se recogerá la información para hacer seguimiento a partir de dicho periodo.